**三、面对特殊情况的处置**1.被患者血液、体液、分泌物污染时应如何处理？  
当出现如下情况时，需及时消毒处理：  
（1）皮肤若被污染物污染时：应立即清除污染物，然后用一次性吸水材料蘸取0.5%碘伏消毒液或含氯消毒剂和过氧化氢消毒剂擦拭消毒3分钟以上，使用清水清洗干净；  
（2）黏膜若被污染物污染时：应用大量生理盐水冲洗；  
（3）衣物若被污染物污染时：按患者衣物处理，若无肉眼可见污染物的可用流通蒸汽或煮沸消毒30分钟，或先用500mg/L的含氯消毒剂浸泡30分钟，然后按常规清洗，贵重衣物可选用环氧乙烷灭菌方法进行消毒处理。  
2.新冠肺炎流行期间，发热人群应如何管理？  
（1）不符合本次流行病学史，仅有发热，体温低于37.3℃，建议严格居家隔离，多喝温开水，检测体温1至2天，无好转，到门诊、急诊就诊，外出时戴口罩；  
（2）不符合本次流行病学史，发热高于37.3℃，有咽痛咳嗽，应到门诊、急诊就诊，听从医生安排；  
（3）符合本次流行病学史的发热病人，应佩戴医用外科口罩或N95口罩，在路上和医院时尽可能远离其他人，到发热门诊挂号就诊，听从医生安排。  
3.疫情来临时，面对恐慌，我们如何应对？  
（1）保持生活的稳定性。维持正常规律健康的生活作息非常重要。  
（2）接纳并觉察。生活中总会有很多力所不及的事情，接纳自己，停止对自己的责备。  
（3）给自己列出一个愉悦反应事件清单，写下那些会让自己快乐的事，比如：和好朋友通个电话、泡个热水澡、做有氧运动、和家人一起游戏、完成搁置已久的计划……  
（4）放下手机、停止对疫情的过度关注，去做愉悦反应清单里的事情。  
（5）当出现应激反应时（如睡不着觉、吃不下饭、记忆力下降、注意力不好集中、身体没有力气、精力不佳，或者看到网络上介绍的新冠肺炎的症状，由于心理暗示，也会感到咽干咽痛、胸闷、头昏等），及时寻求专业帮助。  
（6）新型冠状病毒肺炎确诊患者（住院治疗的重症及以上患者）、疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员，应寻求专业评估及干预。