江苏航运职业技术学院

**网络安全及运维服务招标文件**

**项目编号 ：HYZB20210506028**

招标方：江苏航运职业技术学院

日 期：2021年5月6日

**网络安全及运维服务项目招标文件**

根据江苏航运职业技术学院采购管理的有关规定，现对我院网络安全及运维服务项目进行公开招标，欢迎合格投标人参加投标。

**一、项目名称**：网络安全及运维服务项目

**二、采购数量：**(详见清单)

**三、招标方式**：公开招标。

**四、投标地点**：

江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号  
江苏航运职业技术学院西大门北侧校外创新创业园1楼评标室。

**五、投标时间**： 2021年05月26日09时30分

**六、联系方式**：

龚老师0513-85960811

黄老师0513-85960860（资产管理中心）

**七、纪检监察**：

电话：0513-85965510，举报邮箱：[jjjc@ntsc.edu.cn](mailto:jjjc@ntsc.edu.cn)。

**八、开标时间：** （另行通知）

**九、开标地点**：（另行通知）

**十、投标人资质要求**

符合政府采购法第二十二条规定的条件，并提供下列材料；

10.1 投标人须具有独立法人资格、具有独立订立合同的能力，并能提供相应的技术及优质的服务，近五年内无不良纪录，且具有良好的财务状况和商业信誉；

10.2 投标人未处于被责令停业、投标资格被取消或者财产被接管、冻结和破产状态；  
 10.3 投标人没有因骗取中标或者严重违约等违规问题，被有关部门暂停投标资格并在暂停期内的；

10.4具有ISO9001质量体系认证证书、ISO27001认证证书；

10.5拟派授权委托人为响应单位正式人员。  
**十一、投标须知及投标文件说明**

**11.1 投标文件的组成与要求**

所有投标文件必须按招标方在投标规定的投标时间送至招标方，招标方将拒绝在投标截止时间后收到的投标文件。

11.1.1 投标文件技术标一份正本和肆份副本，在每一份投标文件上要明确标注投标人全称，“正本”、“副本”字样。

11.1.2 投标文件正本须打印并由投标人的法定代表人或授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖投标人公章。

11.1.3 投标人应将技术标正本和副本一起密封。

11.1.4 投标人应将商务标一份须单独密封，不得出现于技术标中。

11.1.5 密封后应标明招标文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

**11.2 技术标部分**

所有文件项目列出清单并标清大项、子项、子子项的页码索引，否则视为不合格文件，不得参与评标。

必须有的资料包括：投标书文件清单及页码索引，投标声明、廉政承诺书、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、近三年部分业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺。

**11.3 商务标部分**

11.3.1 投标方报价为网络安全及运维服务项目相关的各项全部费用,加盖投标单位公章。

11.3.2 一个标的只允许有一个报价，招标方不接受任何有选择性的报价。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 | 网络安全与运维服务  每年服务费 |  |
|  |  |  |
| 总计金额 大写： 小写： | | |

**十二、项目需求**

**12.1、服务范围：**

12.1.1江苏航运职业技术学院宿舍区（学生公寓A、B、C、D、E、F、G、H、J、K）的所有网络设备（交换机、路由器、AP、光纤链路、跳线、其他连接器件）的维护和保养，保障宿舍区的网络（含有线、无线）畅通。

12.1.2江苏航运职业技术学院办公区域的所有网络设备（交换机、路由器、AP、光纤链路、跳线、其他连接器件）的维护和保养，保障办公区域的网络（含有线、无线）畅通。

12.1.3完成2个信息系统的网络安全等级保护测评（二级）

12.1.4完成日常安全服务工作，包括安全巡检、安全扫描、安全事件应急响应、网络安全应急演练、网络安全专题讲座或培训等服务。

**12.2、项目需求清单：**

12.2.1办公区域日常管理与维护

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 楼名 | 楼层 | 机柜 | 配线架24\* | 光纤  配线架 | 交换机 | 说明 |
| 行政楼 | 行政楼3楼 | 3 | 23 | 4 | 18 | 备用设备及耗材由甲方提供。 |
| 行政辅楼 | 行政辅楼3楼 | 1 | 8 | 2 | 4 |
| 教学楼 | 教学楼南3楼 | 2 | 15 | 6 | 7 |
| 教学楼中3楼 | 2 | 15 | 2 | 4 |
| 教学楼北3楼 | 2 | 9 | 2 | 6 |
| 教学楼西3楼 | 2 | 8 | 3 | 6 |
| 崇仁楼 | 崇仁楼3楼 | 9 | 31 | 2 | 7 |
| 崇礼楼 | 崇礼楼南1楼 | 1 | 8 | 1 | 3 |
| 崇礼楼北1楼 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| 航海楼 | 航海楼南3楼 | 1 | 9 | 1 | 4 |
| 航海楼中3楼 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 航海楼北3楼 | 1 | 11 | 1 | 5 |
| 人文艺术楼 | 人文艺术楼南3楼 | 1 | 5 | 1 | 2 |
| 人文艺术楼北3楼 | 1 | 8 | 1 | 3 |
| 崇信楼 | 崇信中3楼 | 2 | 18 | 1 | 6 |
| 礼堂 | 礼堂东1楼 | 1 | 5 | 1 | 2 |
| 礼堂西1楼 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 图文辅楼 | 图文辅楼2楼 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 第一实训楼 | 第一实训楼3楼 | 2 | 7 | 8 | 6 |
| 第二实训楼 | 第二实训楼南1楼 | 1 | 6 | 2 | 3 |
| 第二实训楼北3楼 | 1 | 6 | 3 | 2 |
| 第三实训楼 | 第三实训楼东3楼 | 1 | 4 | 1 | 7 | 备用设备及耗材由甲方提供。 |
| 第三实训楼1楼 | 1 |  | 3 |  |
| 第三实训楼西3楼 | 1 | 4 | 1 | 9 |
| 招待所 | 招待所3楼 | 1 | 14 | 1 | 8 |
| 教工宿舍楼 | 教工宿舍楼3楼 | 1 | 12 | 1 | 5 |
| 水上训练中心 | 水上训练中心2楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 周转公寓 | 周转公寓2楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 周转公寓5楼 | 1 | 3 |  | 3 |
| 专家楼 | 专家楼1楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 浴室 | 浴室1楼 | 1 |  | 1 | 2 |
| 医务室 | 医务室 |  |  |  | 2 |
| 游泳池 | 游泳池1楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 体育馆 | 体育馆东1楼 | 1 | 5 | 3 | 2 |
| 体育馆北1楼 | 1 | 5 | 2 | 3 |
| 老船木 | 老船木1楼 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 水电中心 | 水电中心2楼 |  |  | 1 | 1 |
| 电信营业厅 | 电信营业厅2楼 |  |  |  | 1 |
| 风雨操场 | 风雨操场1楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 思源堂 | 思源堂1楼 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| 思本轩 | 思本轩1楼 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 焊接楼 | 焊接楼1楼 |  |  |  | 1 |
| 西门创业中心 | 西门创业中心2楼 | 1 |  | 1 | 4 |
| 总计 |  | 56 | 268 | 70 | 162 |  |

12.2.2学生公寓日常管理和维护

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号/指标** | **数量**  **（现有）** | **单位** | **说明** |
| 1 | 接入交换机 | RG2910 | 40 | 台 | 备用设备及耗材由甲方提供。 |
| RG-2150 | 1 | 台 |
| 中兴zxr102850 | 38 | 台 |
| RG-2652G | 130 | 台 |
| RG-AS248T |
| 2 | POE交换机 | LS-5130-28S-HPWR-EI | 40 | 台 |
| 3 | AP | Aruba AP-205H | 780 | 台 |
| 4 | 网络面板 |  | 10000 | 个 |
| 5 | 光纤 |  | 若干 |  |
| 6 | 网线 |  | 若干 |  |

12.2.3等级保护测评

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号/指标** | **数量** | **单位** | **说明** |
| 1 | 等级保护测评 | 二级 | 2 | 次 | 协助完成等级保护测评相关工作 |

12.2.4网络安全服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号/指标** | **数量** | **时间**  **期限** | **说明** |
| 1 | 安全巡检服务 | 包含网络中所有涉及的网络、安全设备 | 1次/月 | 1年 | 每月提供网络、安全设备、主机设备的巡检审计报告 |
| 2 | 安全扫描服务 | 1.保障航运学院网络的安全性，对网络、安全设备、主机设备进行安全扫描。  2.对安全隐患提出相应的解决建议方案。 | 1次/月 | 1年 | 每月1次安全扫描并提供扫描结论报告 |
| 3 | 网络安全应急演练 | 协助制定应急预案，演练方案。组织开展网络安全应急演练，演练事件不低于三个。 | 1次 | 1年 | 出具演练报告，修订应急预案。 |
| 4 | 网络安全专题讲座或培训 | 每年安排两次网络安全专题讲座或培训活动 | 2次 | 1年 | 出具专题讲座报告 |

注：**1、以上设备数量为现有量；2、在未来的若干年内，以上设备数量会有所增减，所有增减量统一纳入本次项目的维护范围。**

**12.3、供应商义务**

**12.3.1**我院为供应商提供便利的工作条件和场所，供应商有义务保护好场所的运营环境。

**12.3.2巡检服务**：供应商有义务对网络设备进行常规巡检、调整及网络故障的排除工作，实时监测各类网络设备的运行状态。

**12.3.3记录更新服务**：负责学生公寓网络及相关设备的维护服务工作，制定维护服务计划、合理安排工作时间，做好设备、IP、物理地址的更新和登记工作。

**12.3.4驻点服务**：派驻1-2名具有多年维护服务经验，并且具有一定资质的工程师到我院常驻维护，派驻人员必须服从我院的管理和工作安排，遵守我院相关的规章制度。

**12.3.5应急支撑服务**：供应商负责成立有3-5人组成的应急支撑团队，负责应对由于不可预见因素造成的突发事件、大面积网络报修、病毒引起的区域网络阻塞等状况。

**12.3.6培训服务**：供应商需培养多名在校学生，成立校内网络运维小组，应对日常的基础工作，供应商需支付相应的费用。

**12.3.7驻守义务：**提供快捷、安全、7\*24小时技术服务，派驻工作人员的工作时间为上午8：00-晚上17:00，其它时间为电话值班，节假日若需值班，派驻人员必须服从我院的管理和工作安排。

**12.3.8保密义务：**遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，不得留存、拷贝或向任何单位及个人泄露用户信息。签订合同时，需同时签订相关网络安全与运维服务项目保密协议。

**12.3.9网络维护**：网络设备的安装、调试、替换、保养，网络运行状况的监测和监控，及时向我校提供合理化建议。

**12.4、维护工作成果提交**

供应商应当按以下方式和时间向甲方提交服务实施成果：

每周周末提供每周工作情况；

每月月底提供月度维护报告；

每年年底提供年度维护报告；

提供相应系统网络安全等级保护测评报告；

所有维护报告需以书面及电子形式各一份提交教育信息化管理中心。

**12.5、服务监督和考核**

供应商承诺履行如下职责和标准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务指标** | **指标要求** |
| 1 | 热线电话 | 7\*24小时热线电话 |
| 2 | 网络设备定期巡检维护服务 | 1次/每月 |
| 3 | 服务响应时间 | 15分钟 |
| 4 | 故障解决时间 | 30分钟内到达故障现场，并在到达后4小时内解决 |
| 5 | 系统性能诊断与调试 | 每月1次 |
| 6 | 巡检记录和故障处理单 | 服务过程中需对技术处理细节和巡检过程进行详细记录、更新 |

供应商应根据本项目维护服务周期制定详细的维护服务进度计划，维护服务应尽量减少对整个信息系统的影响。

供应商应随服务免费提供必要的调试软件、检修测试专用工具等。

**12.6、服务期限**

自2021年11月1日起至2023年10月31日止。若服务未达到招标方约定的要求，招标方按照违约处理（每次扣除服务费的5%）扣除后支付服务费，并有权提前终止合同。

**十三、项目资金兑付**

先服务后付款，合同签订后，服务期生效之日起每半年后支付年服务费总额的50%，（即在2022年5月、11月各支付一年服务费总额的50%，2023年5月、11月各支付一年服务费总额的50%）。有服务缺陷的，按照第十二条合并扣除后支付。

**十四、投标保证金**

招标人收取投标证金人民币伍仟元整，在投标截止时间之前汇款至指定账户（户名：江苏航运职业技术学院，开户行：中国建设银行南通经济技术开发区支行，账号：32001642336052515609，统一社会信用代码：123200004660042577，银行转账时备注中注明“网络安全与运维服务项目”保证金，现场带银行转帐回单备查，否则投标无效。

**十五、评标办法**

**15.1、对投标文件的审查及相应的规定**

开标时，招标方将审查投标文件是否有效，是否有计算错误，材料是否齐全。如果单价与总价有出入，以单价为准；若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

**15.2、投标文件的澄清**

15.2.1为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，招标方有权向投标方质疑，投标方法定代表人或法定代表人委托人必须及时答疑及澄清其投标内容。

15.2.2重要澄清的答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

**15.3、评标方法**

15.3.1评标采用综合评分法，即投标文件满足本招标书要求且综合评分最高的投标人为中标候选人。

15.3.2评分项目（总分100分）

|  |  |
| --- | --- |
| 技术部分 | 50分 |
| 价格部分 | 50分 |

15.3.3评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审  项目 | 分值 | 评分细则 |
| 技术部分 | 企业综合实力（原件备查） | 24 | 1.供应商为具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息安全风险评估服务资质二级及以上的得2分；  2.供应商为具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息系统安全集成服务资质二级及以上的得2分；  3.具备信息安全管理体系认证（ISO27000）（包含：网络安全工程、信息风险评估的信息安全管理活动等）得4分；  4.具备质量管理体系认证证书（ISO9000）（包含：网络安全工程方案设计、计算机系统集成、应用软件开发和信息技术服务等）得4分；  5.供应商通过高新技术企业认定的得4分；  6.供应商具备国家信息安全服务资质（安全工程类一级及以上）的得4分；  7.供应商为具备ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书（三级及以上）的得4分。  注：以上公司资质证书及材料须提供加盖公章的相关证明材料的复印件。 |
| 人员资质（原件备查） | 10 | 技术支撑团队人员  1.提供项目组成员信息安全保障人员认证证书（CISAW）复印件加盖公章，每有一人得1分，最高得3分。  2.项目组成员重要信息系统安全等级保护培训证书（CIIP-T）证书复印件加盖公章，每有一人得1分，最高得3分。  3.具备公安部第一研究所授予的信息安全等级保护安全建设专业技术人员（DJJS）证书一人得1分最多得4分。  以上所涉人员均需提供近六个月社保记录复印件加盖投标企业公章。 |
| 服务方案及承诺 | 10 | 根据服务方案的完整性、合理性以及承诺等综合评定。 |
| 成功案例 | 6 | 提供南通地区高校驻场维护服务案例1个得1分，最多得3分。（提供合同复印件，原件备查）。 |
| 提供2019年以来内南通地区政府单位驻场维护服务案例1个得1分，最多得3分。（提供合同复印件，原件备查）。 |
| 价格部分 | | 50 | 评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价；  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×50%×100  报价得分计算结果按四舍五入规则保留小数点后两位数字。 |

**备注：**

1.评分过程中如出现小数点后三位，采用四舍五入法，最终保留两位小数；

2.以上评分细则中要求提供的材料和复印件必须装订在标书中。

**15.4、有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

15.4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

15.4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

15.4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

15.4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

15.4.5不同投标人的投标文件相互混装；

15.4.6不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**15.5、其他注意事项**

15.5.1招标方不向未中标方解释未中标原因，不退还投标文件。

15.5.2若出现少于三家投标方进行投标的或有效投标不足三家的，将重新招标或采取其他方式采购。

15.5.3投标方应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标方均无义务和责任承担相关费用。

15.5.4投标人不遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《政府采购货物和服务招投标管理办法》有关规定，或有串通投标、弄虚作假行为的，其投标一律无效。

**十六、投标文件格式**

（封面）

采购项目

**投 标 文 件**

项目编号：

投标人： (盖章)

法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

**一、投标声明**

江苏航运职业技术学院：

(投标单位全称)授权 (姓名) (职务)为全权代表，参加你院\*\*\*\*\*采购项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

1.我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标(投标内容及价格以投标文件为准)；

2.我方完全同意放弃对招标文件有误解的辩解权利；

3.我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

4.如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收；

5.我方同意提供按照贵方要求的与其投标有关的一切数据或资料，理解贵方选择的评标方法；

6.与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标方代表姓名、职务：

投标单位名称(加盖单位公章)

日期： 年 月 日

**二 、法定代表人身份证明**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓 名： 性别： 年龄：\_\_\_\_\_\_

职务：系： (投标人单位名称)

的法定代表人。

特此证明

投标人(盖法人章)：

日 期：年月日

**（粘身份证复印件）**

**三、法定代表人委托书**(说明：法定代表人参加投标，不用此委托书)

江苏航运职业技术学院：

兹委托 参加贵单位组织的\*\*\*\*\*\*采购项目招标活动，全权代表我单位处理有关事宜。附全权代表情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

电话： 传真： 邮政编码：

身份证号码： 详细通讯地址：

单位名称(公章)

法定代表人(签字)

年 月 日

**（粘身份证复印件）**

**四、廉政承诺书**

一、为了保证江苏航运职业技术学院公开招标活动的公平竞争，促进廉政建设，我公司承诺在参加学院采购活动时做到遵守法纪、法规和廉政建设各项规定，诚实守信，坚决拒绝商业贿赂，不发生如下不当行为：

（一）不向采购组织方工作人员及其家庭成员提供以下不正当利益：

1.以任何理由送给现金、有价证券、支付凭证和高档礼品；

2.报销或支付应由其个人负担的费用；

3.宴请或邀请去营业性娱乐场所活动；

4.其它行贿及提供不正当利益的行为。

（二）不和他人串通，或者利用不正当手段谋求中标。

（三）违反法律、法规和廉政规定，影响工程质量和供应质量

二、我公司如实施了上述行为之一，自愿接受学院采购部门根据《政府采购法》及其相关法规和《南通市市场廉政准入暂行规定》(通纪发〔2005〕28号)给予的如下处罚：

1.参加采购的成交无效；

2.处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款；

3.对不良行为予以记录并公告；

4.三年内禁止参加江苏航运职业技术学院集中采购活动；

5.情节严重的，报请有关部门依法追究相关责任。

承 诺 人：

承诺单位（盖章）：

**五、投标人资质材料**

注：投标声明、廉政承诺书、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和 招标文件 中要求提供的其他佐证材料。

**六、技术支持方案**

注：综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、业绩合同（列出使用单位联系人、联系电话、合同等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺等。

**七、产品质量保证承诺书**

根据招标文件相关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1.产品都属于厂家正品产品：

2.产品“三包”内容：

3.质量问题的处理：

4.质量投诉的处理：

5.其它：

企业名称（盖章）：

法定代表人签字：

年 月 日

**八、其他材料**

**九、商务标报价清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 报价 |
| 1 | 网络安全与运维服务  每年服务费 |  |
| 总计金额 大写： 小写： | | |
| 注：商务标报价清单须单独密封，不得出现于技术标中。 | | |