



江苏航运职业技术学院  
Jiangsu Shipping College

# 内部质量保证体系 诊断与改进工作应知应会



发展规划处（质量管理办公室）

2022年2月

## 前言

根据教育部的部署要求，在党委行政的领导下，学校自2016年起承接落实高等职业教育创新发展行动计划项目（任务），启动实施RW53项目“内部质量保证体系诊断与改进”（简称教学工作诊断与改进、教学诊改、诊改），并制定实施《内部质量保证体系诊断与改进工作“十三五”专项规划》。2017年，依据教育部及全国职业院校教学诊改专家委员会、省教育厅及省诊改委的有关文件精神，学校制订了《内部质量保证体系建设与运行实施方案》。2018年，学校经申报遴选被省教育厅确定为江苏省第二批高职诊改试点院校，内部质量保证体系诊断与改进工作同时被列入学校省高水平院校建设重点项目。2019年，学校修订完善了《内部质量保证体系建设与运行实施方案》，经省教育厅及省诊改委评审通过后公开发布，并在完成创新发展行动计划RW53项目（任务）所取得成绩与经验的基础上，开始全面、深入地推进内部质量保证体系诊断与改进工作。2020年，贯彻诊改要求的教育质量体系通过了国家海事局的中间审核，培训质量体系通过了挪威船级社的换证审核及年度监督审核。2021年，学校以优秀等级通过了国家海事局航海教育培训质量评估。近几年来，通过全校各部门、各教学单位及广大师生的共同努力，学校深入推进了全面质量管理和质量监控信息化平台及各项业务系统建设，不断完善常态化自我诊断改进机制，构建了特色化内部质量保证体系，并于2021年初被评为“全国职业院校教学诊改优秀典型案例”。

根据省教育厅、省诊改委《关于做好江苏省高职院校诊改复核工作的通知》等有关文件精神 and 学校省高水平院校重点项目建设要求以及党委行政的决策部署，结合质量管理与教学诊改工作实际，学校将于2022年3月份接受省级教学诊改复核。为便于广大师生员工进一步学习掌握内部质量保证体系诊断与改进工作知识，引导全员普遍树立创新发展责任意识 and 现代质量文化理念，提高思想认识，强化质量意识，切实推进诊改工作持续深入开展，发规处（质管办）梳理了70个问答条目，专门编印了《江苏航运职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作应知应会》手册，并将通过学校官方微信分期发布。敬请百忙之中抽空审阅、学习宣贯 and 批评指正。

# 江苏航运职业技术学院内部质量保证体系 诊断与改进工作应知应会

## 1. 什么是“诊改”？

答：高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，简称“诊改”工作或教学诊改，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。

（自我制订目标和标准，循环查找自身问题并不断改进，最终达到提升质量的目的）

## 2. 诊改工作目的是什么？

答：促进高职院校履行规范教学管理、保证教育教学质量的主体责任，激发内生动力，促进内涵发展，提高人才培养质量。

## 3. 诊改的依据是什么？

答：三个重要文件：

（1）《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）

（2）教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）

（3）《江苏省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作实施方案（试行）》（苏高诊改〔2019〕5号）

## 4. 诊改的工作方针是什么？

答：16字方针：需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进。

## 5. 建立内部质量保证体系和常态化诊改机制应遵循哪些原则？

答：主体性原则，可控性原则，SMART原则（即具体、可测、可达、相关、时限），科学性原则，客观性原则，持续性原则。

## 6. 诊改的主要任务是什么？

答：建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持

续提升。

（构建内部质保体系，循环监测预警，完善自我诊断改进机制，实现质量持续提升）

#### **7. 诊改制度建设的目的是什么？**

答：提升学校内部治理能力，持续提高人才培养质量。

#### **8. 诊改制度建设要实现哪五个转变？**

答：一是变管理为治理，二是变被动为主动，三是变零散为系统，四是变主观为客观，五是变一时为日常。

#### **9. 诊改制度建设的三个过程是什么？**

答：事前制定目标标准、事中进行监测预警、事后开展诊断改进。

#### **10. 诊改工作重点做好哪三件事？**

答：完善内部质量保证体系，提高教育教学管理信息化水平，加强质量文化建设。

#### **11. 诊改与评估的区别？**

答：诊改与评估最关键的不同是，评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态化诊改和质量螺旋提升。

主体不同：从第三方转向自身（自定目标、标准）；

目的不同：从证明变为改进（监测预警、诊断改进）；

时点不同：由阶段性转变为常态化。

#### **12. 如何更深入地了解诊改动态？**

答：全国职业教育诊改网：

<http://www.zyjygzg.org/>

我校发规处（质管办）部门网站：

<https://www.jssc.edu.cn/fgc/main.psp>

可在诊改专栏、质管动态及宣贯培训栏目中查阅相关政策文件、在线学习资料、诊改动态等。

#### **13. 江苏省高职院校第二批诊改试点院校有几个？**

答：20所。

2018年6月25日，省教育厅发布江苏省第二批高职院校诊改试点院校名单，第二批诊改试点院校有20所。我校经申报、遴选、评审后被确定为诊改试点院校。

#### 14. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

答：三全：全员参与、全过程覆盖、全方位联动；

三共：共创、共治、共享；

三部曲：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

#### 15. 诊改预期效果有哪些？

答：改变学校的治理形态、教学形态、办学形态，形成学校自身的“免疫与修复”系统。

#### 16. 内部质量保证体系的基本架构是什么？

答：基本架构：55821。

5：五纵系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统）；

5：五横层面（学校、专业、课程、教师、学生等五个层面）；

8：“8”字形质量改进螺旋；

2：双引擎（机制引擎、文化引擎）；

1：一平台（一般指“教育教学管理信息化平台”，我校为“综合数据中心与质量监控管理平台”及相关业务系统，简称“诊改平台”）。

#### 17. 什么是“8”字形质量改进螺旋？

答：“8”字形质量改进螺旋是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个8字形。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。

**第1个循环**是大循环。依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过激励、学习及创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。即：目标→标准→设计→组织→实施→诊断→激励→学习→创新→改进→目标。

**第2个循环**是小循环。在实施某项具体工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。即：实施→监测→预警→改进→设计→组织→实施。

#### 18. 不同层面如何实现“8”字形质量改进螺旋？

答：从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

#### 19. 怎么理解诊改“双引擎”？

答：诊改“双引擎”就是55821中的“2”，指机制与文化两个动力引擎。

**机制引擎：**诊改运行制度激励、自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

**文化引擎：**社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观、现代质量观；质量文化；大学文化。

#### 20. 诊改对数据平台有哪些要求？

答：打造人人参与、处处覆盖、时时共享的人才培养工作状态数据采集与管理平台，必须做到：

(1) 平台数据**源头采集**，做到人人都是源头数据的采集者。

(2) 平台数据源**即时采集**，源头数据必须是生成就要采集。

(3) 平台数据**开放共享**，人人都是数据的使用和监督者。

(4) 平台**重在使用**，利用平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。

#### 21. 诊改的逻辑起点是什么？

答：打造“两链”，即“**目标链**”和“**标准链**”。

#### 22. 什么是目标链和标准链？

答：**目标链：**依据学校总体发展规划和专项规划，由学校发展目标、专业建设目标、课程建设目标、师资队伍建设目标、学生全面发展目标，以及二级教学单位发展目标、各项具体工作目标等构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

**标准链：**依据目标链，由学校基本办学条件与发展标准、人才培养标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、教师发展标准、学生全面发展标准，以及各项具体工作标准等构成的内容关联、相对独立的标准体系。

#### 23. 诊改要营造怎样的质量文化氛围？构建怎样的大学质量文化？

答：诊改要营造“时时、处处、事事”为质量负责，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的质量文化氛围。

构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化。

#### 24. 什么是内部质量保证体系诊改复核？

答：诊改复核是上级教育行政部门对学校内部质量保证体系建设与运行、开展自主诊改工作有效程度的检验。

#### 25. 江苏省高职试点院校诊断与改进复核工作的基本原则是什么？

答：**基本原则：**聚焦核心要素、关注诊改轨迹、尊重校本特色、对比改善趋势。

## 26. 江苏省高职试点院校诊断与改进复核工作的内容是什么？

答：**复核内容**：内部质量保证体系建设与运行（两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效）、平台建设与应用。

## 27. 内部质量保证体系诊断与改进复核工作的主要程序是什么？

答：复核工作的主要程序有：学校自我诊断、学校申请复核、专委会制定计划、专家组复核、公布复核结论等。

## 28. 诊改复核结论有哪些？

答：复核结论有两种即“有效”、“待改进”。

“有效”：内部质量保证体系基本形成，至少有包括学校、专业和课程三个层面在内的四个层面的“8字形质量改进螺旋”已经建立并运行有效；平台建设顶层设计先进、可行，且已经建成80%以上应用系统，并投入使用，产生支撑诊改的业务数据。

## 29. 学校层面诊断内容包括哪些？

答：（1）学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

（2）学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。

（3）是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

（4）诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

## 30. 专业层面诊断内容包括哪些？

答：（1）专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

（2）学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

（3）现有专业是否都按运行制度实施诊改。

（4）诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

## 31. 课程层面诊断内容包括哪些？

答：（1）课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

（2）学校是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

（3）现设课程是否都按运行制度实施诊改。

（4）诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

### **32. 教师层面诊断内容包括哪些？**

答：（1）教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，与自身基础适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测。

（2）学校是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

（3）所有教师是否都按运行制度实施诊改。

（4）诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

### **33. 学生层面诊断内容包括哪些？**

答：（1）学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

（2）学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

（3）所有学生是否按制度实施自我诊改。

（4）诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。

### **34. 信息化平台建设的诊断内容包括哪些？**

答：（1）学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：①能够实现数据的源头、即时采集。②能够消除信息孤岛，通过数据中心实现数据实时开放共享。③能够进行数据挖掘和分析，实现预警和决策智能化。④能够覆盖业务需求，各应用对管理产生合力作用。

（2）学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

（3）学校在数据分析、应用方面开展了部分工作、取得了一定成效。



**35. 我校现行的内部质量保证体系总体架构是怎样的？**

答：我校目前正在运行的是以教育质量管理体系为主体，以培训质量管理体系、重点领域廉政风险防控管理体系、内部控制建设体系为补充的**内部质量保证体系**。四套体系既按各自要求独立运行、互为补充、相辅相成，又整合在一个内部质量保证体系总体架构之下。

**36. 请简单介绍我校教育质量管理体系基本情况。**

答：我校教育质量管理体系主要是对影响教育教学质量的各个因素、各个环节实施全面质量监控；不仅重点监控航海教育培训质量，也早已覆盖至全校各专业人才培养和各类培训项目；于1999年通过国家海事局质量审核，取得质量体系证书，并始终保持定期签注和到期更新；是学校获取并保持国家航海教育培训许可证的首要前提，也是履行国际海事公约的重点事项。学校体系文件历经A、B、C、D版本和其间的数次修订。2019年，贯彻教学诊改要求大幅修订改版为5.0版本，目前正在运行的体系文件最新版本为5.2版（于2020年10月26日生效运行）。

**37. 请简单介绍我校重点领域廉政风险防控管理体系。**

答：我校重点领域廉政风险防控管理体系主要是针对全校范围内的廉政风险易发领域，确定了人员引进、职称评审、招生录取、财务管理、科技项目管理、设备采购、文献资源采购、教材采购、基建工程、后勤维修、招投标工作、学生奖助学金评定与先进评比表彰、食堂租赁、党员发展、审计、三重一大决策监督、信访举报、问题线索处置与立案审查工作等18项工作作为廉政风险防控的重点工作，纳入体系受控。现行A/2版文件自2021年12月1日起生效运行。

**38. 请简单介绍我校培训质量管理体系基本情况。**

答：我校培训质量管理体系的覆盖范围主要是各类船员培训和船舶焊接技术培训项目，具有挪威船级社颁发的IS09001质量体系证书和RULES质量体系证书，并始终保持年度签注和到期更新。现行3.0版文件于2020年10月26日批准运行。

**39. 请简单介绍我校内部控制建设体系基本情况。**

答：我校内部控制建设体系覆盖了预决算业务、收支业务、采购业务、资产管理业务、建设项目管理业务、合同管理业务等6项主要经济与业务活动。现行2.0版文件于2018年12月26日批准运行。

**40. 通过近两年的策划编制和群策群力，我校已制定发布了系列规划，形成了“十四五”规划体系，并完成了各项规划的目标任务分解。目前已发布实施的“1189”规划体系，分别指什么？**

答：我校“十四五”的“1189”规划体系是指1个中长期规划、1个总体规划、8个专项规划和9个教学单位规划。

1: 《江苏航运职业技术学院中长期发展规划（2021-2035）》

1: 《江苏航运职业技术学院“十四五”发展规划》

**8: 8个“十四五”专项规划**

(1) 《江苏航运学院专业与课程建设“十四五”专项规划》

(2) 《江苏航运学院师资队伍建设“十四五”专项规划》

(3) 《江苏航运学院学生全面发展“十四五”专项规划》

(4) 《江苏航运学院科研与社会服务“十四五”专项规划》

(5) 《江苏航运学院教育国际化“十四五”专项规划》

(6) 《江苏航运学院文化建设“十四五”专项规划》

(7) 《江苏航运学院教育信息化“十四五”专项规划》

(8) 《江苏航运学院体育工作“十四五”专项规划》

**9: 9个二级教学单位“十四五”发展规划**

(1) 《航海技术学院“十四五”发展规划》

(2) 《轮机工程学院“十四五”发展规划》

(3) 《船舶与海洋工程学院“十四五”发展规划》

(4) 《运输管理与经济学院“十四五”发展规划》

(5) 《交通工程学院“十四五”发展规划》

(6) 《智能制造与信息学院“十四五”发展规划》

(7) 《人文艺术学院“十四五”发展规划》

(8) 《马克思主义学院“十四五”发展规划》

(9) 《基础教学部“十四五”发展规划》

**41. 我校“十四五”期间的发展目标是什么？**

答：通过内涵建设和高质量发展，实现技术技能人才培养输送的预期目标，落实立德树人根本任务，完成省高水平院校和国家“双高计划”中国特色高水平专业群建设，使学校服务行业产业与区域经济社会发展、服务人的全面发展和终身教育的能力显著增强，服务贡献度与社会认可度、核心竞争力与国际影响力进一步提升，办学特色与品牌效应进一步彰显，成为高职卓越人才培养、技术技能积累、文化传承创新的示范基地，成为地方离不开、行业都认可、国际有影响的“中国特色高水平高职院校”，并具备举办本科层次职业教育的能力。

**42. 我校开展诊改工作的指导思想是什么？**

答：贯彻落实教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》和省教育厅《江苏省高等职业院校内部质量保证体系

诊断与改进工作方案》等文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以现代职教理念为先导，树立职业教育现代质量意识，营造以现代质量观为引领的质量文化氛围；以现有质量体系为基础，融入教学诊断改进要求，完善内部质量保证体系；以自我提升为目的，建立自我诊改常态化运行机制；以现代化信息技术平台为支撑，不断提升教育教学管理信息化水平，切实履行规范教学管理、保证人才培养质量的主体责任，不断提高师生员工的满意度、获得感和学校利益相关方的满意度，进一步提升办学水平和人才培养质量。

#### **43. 我校推进内部质量保证体系诊断与改进工作的总体目标是什么？**

答：构建形成并深入推进“一体系管理、双标准控制、三队伍带动、四机制保障”的特色化内部质量保证体系建设与运行。

#### **44. 我校诊改工作的主要任务是什么？**

答：（1）完善规划体系，建立目标链；  
（2）完善标准体系，建立标准链；  
（3）完善制度体系，建立制度链；  
（4）建设综合数据中心与质量监控智能管理平台；  
（5）建立学校、专业、课程、教师、学生等各层面的质量改进螺旋，推进形成常态化诊断与改进工作机制；  
（6）建立健全三级质量管理机构，强化过程管理与绩效考核，落实发展的主体责任和质量保证的主体责任；  
（7）形成富有航院特色的现代质量文化。

#### **45. 请简单介绍我校的诊改推进情况。**

答：2016年，组织参加培训学习，领会教育部教学诊改文件精神与部署要求，承接高等职业教育创新发展行动计划RW53项目（任务）；2017年，制定学校教学诊改专项规划和工作方案，申报省诊改试点；2018年，成为江苏省第二批高职诊改试点院校，全面启动教学诊断与改进；2019年，学校内部质量保证体系建设与运行实施方案，经修订完善后通过省诊改委专家评审，并公开发布；2020年，构建形成特色化内部质量保证体系，不断完善常态化自我诊断改进机制；2021年，全面推进信息化平台与业务系统建设，有效支撑诊改运行；2022年3月接受省级教学诊改复核。

**46. 为了推进内部质量保证体系诊断与改进工作，我校专门制定实施了“1+6”的诊改实施方案，请问这七个方案的具体名称分别是什么？**

答：我校“1+6”诊改方案是指1个总体实施方案和6个专项工作方案（方案印发时的校名为

南通航运职业技术学院)。

1: 《南通航运学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》

**6: 6个专项诊改方案**

(1) 《南通航运学院专业与课程建设质量保证诊断与改进工作方案》

(2) 《南通航运学院教师发展质量保证诊断与改进工作方案》

(3) 《南通航运学院学生发展质量保证诊断与改进工作方案》

(4) 《南通航运学院文化建设质量保证诊断与改进工作方案》

(5) 《南通航运学院综合服务保障质量保证诊断与改进工作方案》

(6) 《南通航运学院综合数据中心与质量监控管理平台建设方案》

**47. 我校入选全国职业院校教学诊断与改进优秀典型案例的案例名称是什么？**

答：《一体系管理、双标准控制、三队伍带动、四机制保障——江苏航运职业技术学院推进特色化内部质量保证体系建设与运行》

**48. 为大力推进教学诊断与改进，学校设立的三级质量管理机构包括哪些？**

答：**学校层面：**校质量管理委员会及其秘书处，6个专项事务质量保证工作领导小组；

**中层层面：**9个二级教学单位质量管理领导小组；

**基层层面：**各教学单位下设的若干个基层质量保证工作小组。

**49. 我校诊改横向五层面质量主体是什么？**

答：**学校层面：**发展规划工作由发规处（质管办）组织实施，年度目标任务管理由院办组织实施，专项业务工作由相关职能部门组织实施，中层部门工作由各部门（教学单位）组织实施；

**专业层面：**全校的专业诊改由教务处组织实施，每个教学单位的专业诊改由各教学单位组织实施，每个具体的专业（群）诊改由专业（群）负责人带领专业（群）团队组织实施；

**课程层面：**全校的课程诊改由教务处组织实施，每个教学单位的课程诊改由各教学单位组织实施，每个具体的课程建设诊改由课程负责人带领课程团队组织实施，每门课程的课堂教学诊改由任课教师负责实施；

**教师层面：**全校的教师诊改由人事处组织实施，每个教学单位的教师诊改由各教学单位组织实施，每个教师个人发展诊改由各专任教师自身负责实施；

**学生层面：**全校的学生诊改由学生工作处组织实施，每个教学单位的学生诊改由各教学单位组织实施，每个班级的学生诊改由各辅导员（班主任）组织实施，每个学生个人发展诊改由学生自身负责实施。

**50. 我校学校层面发展规划的实施与诊改周期是怎样的？**

答：以五年为周期。**初期**制定实施发展规划及目标任务分解表，年度监测预警；**中期**开展规划实施情况中期评估，并根据评估情况进行规划修编；**末期**全面开展规划执行总结评估。

**51. 我校学校层面年度目标任务的实施与诊改周期是怎样的？**

答：以年度为周期。**年初**制定、签订《年度党政工作要点暨目标任务书》，**每季度**监测预警，年末进行考核性诊断。

**每季度**，各部门/各教学单位制定部门/教学单位季度工作计划表，报送季度完成情况小结；**年中**，对各部门/各教学单位年度目标任务完成情况进行中期检查；**年终**，开展部门绩效考核和年度考核性诊断。

中层干部业绩考核周期：**季度/年度**；其他教工平时业绩考核周期：**半年/年度**。

**52. 我校专业层面诊改周期是怎样的？**

答：以三年为周期实施专业建设考核性诊改，**每学年**实施阶段性诊改。

**53. 我校课程层面诊改周期是怎样的？**

答：**课程建设**：以**课程建设期**为周期实施考核性诊改，**每学年**实施阶段性诊改；

**课程教学**：以**每学期**为周期实施课程教学诊改，**每次课堂教学或每个单元（项目模块）教学**进行实时性诊改。

**54. 我校教师层面诊改周期是怎样的？**

答：**师资队伍**建设：以**五年规划期**为周期实施考核性诊改，**每年度**进行阶段性诊改；

**教师个体**：以**三年岗位聘期**为周期实施教师个人发展诊改，**每年度**进行阶段性诊改。

**55. 我校学生层面诊改周期是怎样的？**

答：**学生整体（育人体系）**：以**五年规划期**为周期实施学生全面发展考核性诊改，**每年度**进行阶段性诊改；

**学生个体**：以**三年学业期**为周期实施学生个人发展诊改，**每学期**进行阶段性诊改。

**56. 教师层面诊改工作如何开展？**

答：教师层面诊改包括**师资队伍**建设自我诊改和**教师个人发展**自我诊改。教师个人发展自我诊改应以**三年岗位聘期**为周期，对接学校有关发展目标制定个人发展规划，按年度实施监测预警，并形成自我诊改报告。

**57. 诊改工作对教师个人发展起到怎样的促进作用？**

答：引导（指导）教师对接学校及所属教学单位、专业及课程的发展目标，科学合理地制定教师个人职业规划，督促落实有效措施努力奋斗，定期实施监测预警，激发教师自我发展的内生动力，以机制与文化引擎激励、帮助教师不断获得新成果新成效、持续提升能力水平、稳步实现职业发展目标，不断再上新台阶。

**58. 学生层面诊改确定的44个质控点主要分布在哪几个维度？**

答：主要分布在专项规划、资源建设、支持服务、学生发展以及培养成效等五个维度。

**59. 学生个人发展诊改确定的26个质控点主要分布在哪几个维度？**

答：主要分布在思想道德素质、学业发展、职业发展、个人发展以及社会能力发展等五个维度。

**60. 我校学生个人发展分为哪四个标准？**

答：我校学生个人发展分为卓越大学生、优秀大学生、良好大学生、合格大学生四个标准。

**61. 学生在制定个人发展规划时应关注哪些方面？**

答：应关注学业发展能力、职业发展能力、个人发展能力、社会能力发展等方面。

**62. 我校学生个人发展诊改的步骤是？**

答：学生制定个人发展规划→数据采集形成个人画像→自我诊断分析不足并提出改进措施→调整目标进入新一轮目标制定。

**63. 信息化平台对诊改有什么作用？**

答：平台是诊改的基础和支撑，通过完善系统的信息化平台，实现各类数据的源头、即时采集和实时开放共享，实现过程性监测预警和决策智能化、科学化，可常态化支撑诊改实施。

**64. 我校支撑诊改运行的相关软件系统有哪些？**

答：江苏航运学院融合门户、诊改平台、教务系统、人事系统、科研系统、学工系统、内部质量保证体系文件管理系统等各项业务系统和相关软件。

**65. 文化建设质量保证诊断与改进的目标是什么？**

答：传承与弘扬大学精神，凝炼航院精神，不断提高师生文明素质，形成健康向上的精神文化；加强校园环境规划设计，建设校园文化景观，形成优美整洁、蕴含文化内涵的环境文化；健

全完善现代大学管理制度，强化质量体系运行，形成科学规范的管理制度和规范体系；建设育人活动体系，大为推进“三全育人”，形成具有良好育人效果的行为文化；营造特色质量文化氛围，建立现代大学质量文化理念，规范办学质量体系，形成高水平的质量文化。

**66. 我校的质量文化可以归纳为哪8个字？**

答：海纳百川、包容并蓄。

**67. 我校的校园文化有哪些？**

答：航海文化、灯谜文化、老船木文化、龙舟文化等。

**68. 综合服务保障质量保证诊断与改进工作的基本任务是什么？**

答：按照“数据为基、统一规范、自主诊改、分级实施、多元考核”的工作机制，以内部控制建设和精细化管理为抓手，聚焦行政综合管理与服务、资源保障、内外部环境保障等工作要素，持续梳理、修订并完善相关标准、程序文件、内外部主要规章文件以及适用的质量记录表式等体系文件；开展多层面、多维度的诊改工作，查处不足、完善提高，在建立并完善综合服务保障质量保证诊断与改进制度的基础上，构建网络化、全覆盖、预警及时和激励合理的综合服务保障质量保证机制；推进校内办学资源、育人条件、发展环境不断优化与持续改善，实现综合服务保障水平的持续提升。

**69. 综合服务保障质量保证诊断与改进的目标是什么？**

答：完善综合服务保障质量保证机制，实施内部控制建设优化财务资产保障，建设节约型校园与美丽校园，建设平安校园与和谐校园，建立诊改工作的常态化机制，提高综合服务保障的信息化管理水平。

**70. 我校诊改工作的特色亮点是什么？**

答：一体系管理、双标准控制、三队伍带动、四机制保障。

**一体系管理：**一整套内部质量保证体系

**双标准控制：**国际标准/国家标准、行业法规/教育法规

**三队伍带动：**质保专员、质量审核员、教学督导员

**四机制保障：**自我诊改、内部审核、管理评审、第三方认证（外审）

各部门、各教学单位及广大师生在学习宣贯过程中，对本册《内部质量保证体系诊断与改进工作应知应会》中存在的错误缺陷、疏漏不足，请及时反馈至发规处（质管办），以便于及时修改完善。联系人：王老师（短号：69338）。

**延伸阅读路径：**如需进一步学习了解相关知识，请登录学校校园网的“发展规划处（质量管理办公室）”部门网页，查阅《内部质量保证体系诊断与改进宣贯培训手册》中的相关文件资料，上传的专家文章、文献资料和有关PPT培训课件，学校全套质量体系文件、学校“1+6”诊改方案等；或登录学校诊改平台及各业务系统，查阅相关数据信息和诊改报告、质量报告等；或登录全国职业院校教学诊改官网、江苏省高等教育学会官网（省诊改专委会挂靠），查阅相关文件和文献资料等。

衷心感谢各部门、各教学单位及全体师生员工对学校质量管理与教学诊改工作以及本部门各项工作的关心指导和大力支持！

发展规划处（质量管理办公室）

2022年2月18日





## 江苏航运职业技术学院

Jiangsu Shipping College

地址：江苏省南通市经济技术开发区通盛大道185号

邮编：226010

发展规划处（质量管理办公室）：0513-85960889

邮箱：[fgc@jssc.edu.cn](mailto:fgc@jssc.edu.cn)